

BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

SERVICIOS CLÍNICOS CONTINÚAN SEGUNDA ETAPA DE CICLO DE VISITAS



Son cerca de 600 los funcionarios de diversos servicios clínicos que durante enero y febrero recorren la obra del Nuevo Hospital en el marco de la segunda etapa de visitas, en que además de conocer sus áreas específicas y flujos de trabajo, se interiorizan sobre aspectos de la seguridad como cortafuegos y extintores.

Sus protagonistas, de distintos estamentos, han coincidido en la importancia de esta etapa para adelantarse al proceso de cambio del futuro establecimiento.

DISTINTAS MIRADAS SOBRE EL NUEVO HOSPITAL

Verónica Silva, de la Unidad de Laboratorio, recuerda que la primera vez conoció la obra solo de manera general, “ahora fuimos a ver nuestra unidad y la impresión que me dio es que es fantástico, porque es inmensamente grande, al igual que las áreas como microbiología, inmunología, urgencia que va a estar todo

junto, porque ya no tendremos que pasar de una sala a otra a buscar material o dejar exámenes, todo va a ser más expedito: Hematología estará junto a la Urgencia, habrá sala de microscopía, salas de estar grandes, sala de reunión que no teníamos, eso me causó impacto porque nos hacía falta. Y vamos a tener luz natural, lo que ya es una maravilla, es un gran laboratorio, moderno y nosotros vamos a estar súper bien, cómodos, quedé muy satisfecha”.

En el marco de las visitas del Servicio de Pabellón, Magdalena Mancilla, arsenalera con 15 años de experiencia en este Hospital, destaca la oportunidad de conocer su futuro lugar de trabajo: “conocimos el servicio de pabellón y obviamente es el doble de donde trabajamos hoy, es un beneficio para todos los funcionarios, mis compañeros, y para los pacientes que van a tener mayores comodidades”. Para su compañero Mauricio Muñoz, quien entró por primera vez a la obra, lo más atractivo fue el área de recuperación “que es muy grande, donde vamos a tener más

personal, y que está muy bien distribuido, con más pabellones y más grandes, son cosas muy buenas para nuestro Servicio”. Añadió que poder conocer antes su lugar de trabajo “es perfecto, mejor para todos, porque así cuando llegue personal nuevo también se le puede hacer como una guía y la misma orientación que uno hace hoy la puede hacer en el hospital nuevo”.

“Es muy importante que nuestros funcionarios conozcan los espacios que van a ocupar, agrega la Dra. Ingrid Rojas, Jefa de la Unidad de Medicina Transfusional, para hacerse a la idea de cómo van a llegar, cómo se van a movilizar, cuales son las nuevas condiciones de seguridad que son muy buenas y que se vayan impregnando y tomando cariño a la nueva casa asumiendo que vamos a funcionar de una manera diferente, sin papeles, con espacios adecuados a las actividades que se realizan, para hacernos cargo de esto que se está haciendo”. Agrega la doctora que “no siempre a uno le toca cambiarse en el trabajo a una casa nueva y en ese sentido es un privilegio y me siento muy contenta y entusiasmada, creo que la gente del Banco de Sangre también y esperamos que sea un cambio muy positivo, que se vislumbra realmente”.



AVANZA PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TICS) EN EL NUEVO HOSPITAL

El Servicio de Salud Viña del Mar Quillota envió en estos días, para la toma de razón de la Contraloría, las bases para tres de las próximas licitaciones del proyecto de informatización del Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke.

La Informatización -10 licitaciones de \$10.700 millones- considera cinco objetivos esenciales: mejorar los procesos a través de la estandarización, el registro y la facilitación de tareas a las áreas clínicas; implementar el registro clínico electrónico; lograr la comunicación entre los procesos al interior del Hospital; compartir información entre los hospitales de la Red SSVQ y el Minsal, a través de la interoperabilidad con sistemas externos; y explotar los datos existentes para la toma de decisiones estratégicas.

TECNOLOGÍAS ASOCIADAS AL PROYECTO TICS

SE IMPLEMENTARÁN LOS SIGUIENTES SISTEMAS:



RIS/VNA, Sistema de Información imagenológica (Imagenología, Endoscopia, Medicina Nuclear, etc.): centralización y almacenamiento de imágenes. Cubre desde la recepción de solicitudes hasta la entrega de resultados e informes.



ERP, Planificación de Recursos Empresariales: envuelve todos los procesos administrativos que apoyan el funcionamiento del hospital (abastecimiento, contabilidad, bodegas, recursos humanos, servicios generales, etc.).



HIS, Sistema de Información Hospitalaria: involucra todos los procesos clínicos y administrativos asociados con la atención del paciente (urgencias, CAE, hospitalizados, unidades de apoyo diagnóstico terapéutico, Unidad Gestión Atención Cerrada (UGAC) y la Unidad Gestión Atención Abierta (UGAA), archivos clínicos, servicio social, etc.).



APA, Sistema para Anatomía Patológica: involucra el procesamiento de muestras.



Esterilización: Sistema para monitorear la trazabilidad del instrumental quirúrgico, equipos y ropa a esterilizar. Cubre desde la solicitud, hasta la entrega y recepción.



BI, Inteligencia de Negocio: permite generar reportes, estadísticas e indicadores a distintos niveles (institucional, por subdirección, por unidad, etc.).



ESB, Bus de Servicios Empresariales: permite que los distintos sistemas se comuniquen, de modo de compartir información y permitir el desarrollo de flujo de los distintos procesos. Permite además que se integre el Sistema LIS (Laboratorio Clínico), Sistemas de la Red y Sistemas Ministeriales en la medida que se trabajen las integraciones.



Gestor Documental: Sistema para la gestión de documentación administrativa (memorándum, permisos administrativos, etc.).



RFID, sistema para identificación por radiofrecuencia: permite gestionar la trazabilidad e inventarios de equipamiento, mobiliario y otros activos, además de monitorear el desplazamiento de pacientes con brazaletes.

TODOS ESTOS SISTEMAS ESTARÁN SOPORTADOS EN DOS DATA CENTER, UNO EN EL ACTUAL CAE Y OTROS EN EL NUEVO HOSPITAL.



ESTADO DE AVANCE



El profesional de Puesta en Marcha, Jorge Leiva, confirma que actualmente hay tres licitaciones en revisión de Contraloría: la licitación que incluye los sistemas HIS, ERP y BI, y las licitaciones de ESB y de RIS/VNA. Adicionalmente, se encuentran finalizando el proceso de levantamiento y revisión de las bases para los sistemas de Data Center, Anatomía Patológica y Esterilización. "El proyecto total es de 5 años, explica Jorge, 4 de implementación y 1 de soporte y mantención. Estimamos que en noviembre debiésemos tener adjudicado a proveedores para iniciar implementación del HIS y ERP. Posteriormente, se incorporarán los demás sistemas". En resumen, la implementación se llevará a cabo entre 2018 y 2021, y concluirá con la fase de soporte y mantención en 2022.

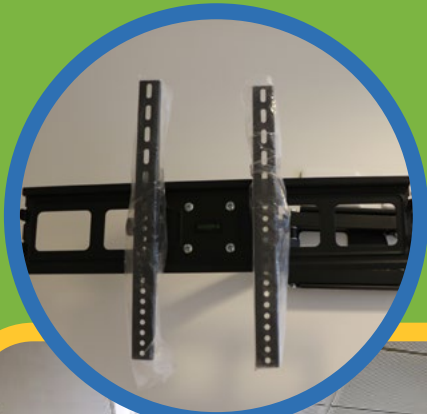
CÓMO SE BENEFICIA EL USUARIO



Una de los sistemas que impacta de manera directa al usuario es la Ficha Electrónica. Al avanzar en este documento, que forma parte del Sistema de Información Hospitalaria HIS, e incluir una configuración de alertas, se mejora la seguridad de la atención del paciente (dispensación de fármacos, administración de tratamiento, etc.), el resguardo y oportunidad en el acceso del historial clínico del paciente y mayor claridad al leer indicaciones, informes clínicos y otros documentos. También se colabora con el medio ambiente al reducir la utilización de papeles.

CONOCE LA SALA DE HOSPITALIZACIÓN DEL NUEVO HOSPITAL FRICKE

EL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ CONTARÁ CON 744 CAMAS EN SUS DOS ETAPAS, QUE SE DIVIDEN EN CAMAS PARA PACIENTE CRÍTICO Y CAMAS DE HOSPITALIZACIÓN, DISTRIBUIDAS EN SALAS DIFERENCIADAS PARA HOMBRES, MUJERES Y PEDIÁTRICAS. CADA SALA CONTARÁ CON 3 CAMAS Y EN EL CASO DE PACIENTES AISLADOS, SERÁN INDEPENDIENTES.



TELEVISIÓN: CADA SALA CONTARÁ CON UNA PANTALLA LED

SEPARADORES: SEPARADORES DE AMBIENTE PARA MAYOR INTIMIDAD Y REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS



LLAMADO: LA SALA CUENTA CON CANALETAS PORTAINSTALACIONES PARA GASES CLÍNICOS SISTEMA DE ILUMINACIÓN Y LLAMADO A ENFERMERÍA.



CLOSET: CADA PACIENTE CONTARÁ CON UN CLOSET PARA SUS EFECTOS PERSONALES



BAÑO: BAÑO CON BARANDAS DE SEGURIDAD Y SISTEMA DE ALERTA PARA PERSONAL MÉDICO