

BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

FUNCIONARIAS MÁS ANTIGUAS VISITAN LA OBRA DEL NUEVO HOSPITAL EN EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



nietos. Yo creo que la expectativa que tenemos del hospital debemos valorarla y mejorar en nuestra actitud, en la calidad de nuestro trabajo para que esta obra permanezca por muchos años y sea un orgullo para la familia hospitalaria, para la ciudad y para el país".

Agradeciendo la visita, la Dra. Ana María Orphanopolous, Jefa del CAE, destaca la labor en Salud Pública de los funcionarios y el valor de esta obra: "los hospitales fueron las primeras instituciones que se crearon para salvar a las personas, para cuidarlas, el hospital es cuidado. Yo siento que nos merecemos este hospital los trabajadores y se lo merece la comunidad. Creo que es un logro de todos, ojalá perdure, que lo cuiden las personas que vienen, es de nosotros los funcionarios, de los pacientes que vienen, es de toda la comunidad, ellos son los dueños. Como cuidas tu casa, como cuidas las cosas que tú quieres, así tienes que cuidar el hospital. Me gustaría ver que todos los profesionales, todos los funcionarios se sientan realizados con lo que están haciendo, en toda su labor diaria, todas las cosas buenas que tenemos que traer al Nuevo Hospital".



Como una forma de reconocer la importante labor femenina a lo largo de la historia del Hospital Dr. Gustavo Fricke, las funcionarias más antiguas del establecimiento visitaron la obra del nuevo hospital en el marco del Día Internacional de la Mujer.

El Dr. Claudio Cisterna, Director (s) del hospital, y María Pérez, Subdirectora de Recursos Humanos, encabezaron este recorrido, que incluyó la Unidad de Emergencia Adultos y los pilotos de Unidad de Paciente Crítico y de Hospitalización.

Del Consultorio Adosado de Especialidades CAE, de Infectología, de la Clínica del Funcionario, Neonatología, entre otras, las funcionarias de distintos estamentos compartieron sus impresiones y cómo han experimentado

los grandes cambios del pasado y los que se aproximan.

"Tengo 37 años en este hospital, señala Rebeca Molina, Enfermera de Traumatología del CAE. He vivido muchas etapas, de catástrofe, de avance en la tecnología, en el área técnica, y en el crecimiento personal. He visto crear y casarse a las personas, con sus hijos, sus nietos como yo también lo he hecho, y todos hemos sido unidos, una familia hospitalaria y estoy muy agradecida por el grupo que siempre he tenido a mi lado, en todas las circunstancias, y también a las autoridades porque siempre me he sentido acogida, respetada, valorada como persona y como profesional. Estoy muy contenta que esta obra se esté concretando para poder verla, a lo mejor como paciente, con mis hijos, con mis



CONOCE EL HELIPUERTO NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE SSVQ

Esta nueva estructura de aeroevacuación, está destinada a gestionar con mayor eficiencia, emergencias médicas como rescates, salvamentos, traslado de pacientes y órganos para trasplante.

SIMBOLOGÍA



Actualmente, en casos de grandes emergencias los aterrizajes se realizan en el helipuerto de Las Salinas, y en los aeródromos de Torquemada o Rodellillo.



Ubicado sobre la cubierta del octavo nivel, sobre un piso mecánico.



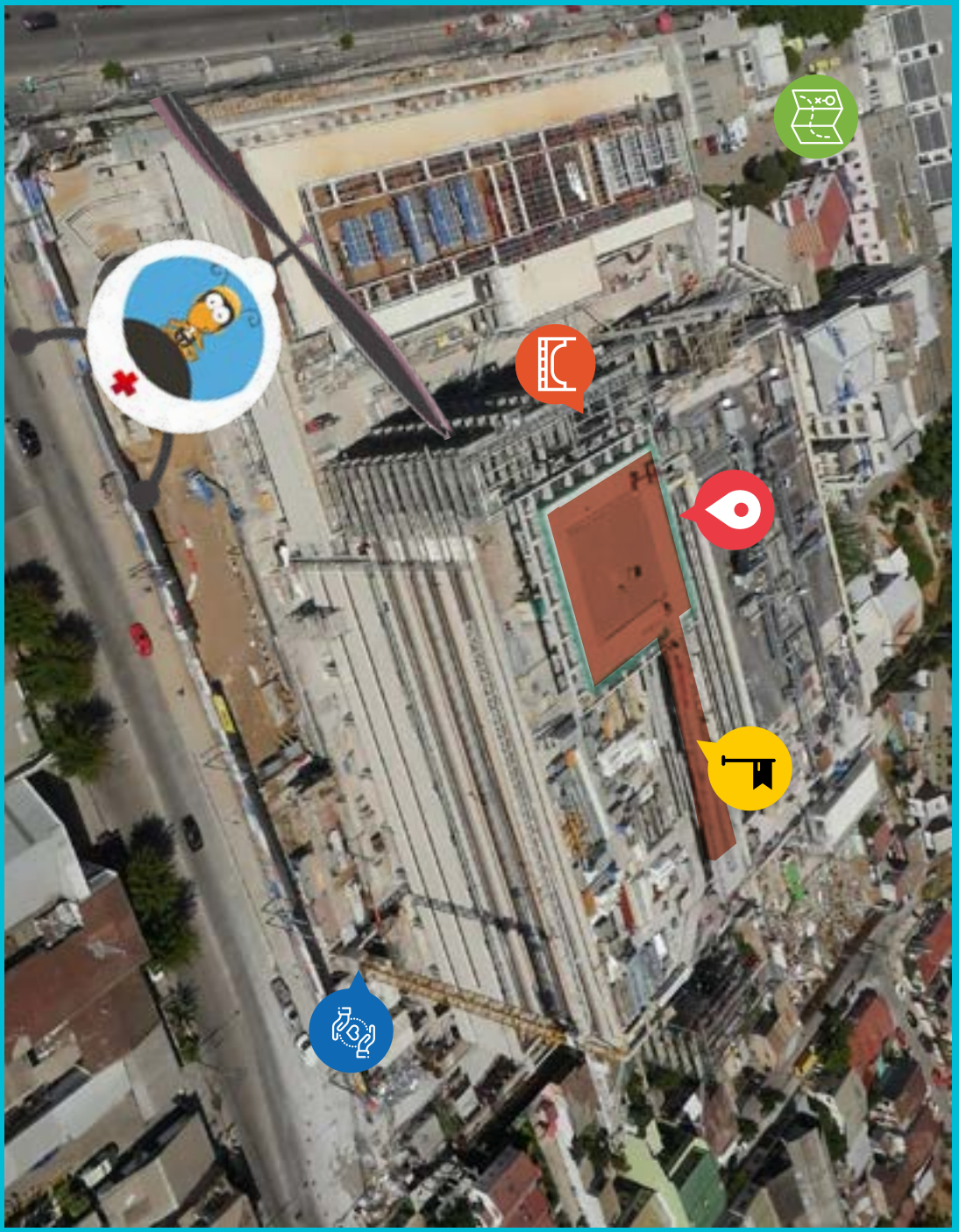
Considera una losa de 22,7 mts por 22,7 mts rugosa e impermeable para facilitar el aterrizaje.



Cuenta con una rampa de acceso desde la cubierta del séptimo piso.



Actualmente, el traslado de órganos para trasplantes, es a través de ambulancias, SAMU, vehículos policiales y vía aérea hasta los aeródromos locales.



ANATOMÍA PATOLÓGICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL NUEVO HOSPITAL: MEJORANDO EL TRABAJO Y LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS



Como centro de referencia regional para Papanicolau, y orientada al análisis de biopsias, piezas quirúrgicas, citologías y necropsias, la labor de Anatomía Patológica es fundamental para la realización de diagnósticos en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, lo que implica desarrollar un sistema informático acorde a los desafíos que impondrá el Nuevo Hospital.

Las TICS – Tecnologías de la Información – provocarán una mejora en los procesos, pero de manera más relevante, en las personas, funcionarios y usuarios que conviven y se benefician con la eficiencia y la intercomunicación de los sistemas. Anatomía Patológica contará con un sistema de información que involucra el procesamiento de muestras y acceso a la Ficha Clínica Electrónica.

MEJORANDO LA TRAZABILIDAD, SEGURIDAD, CALIDAD Y EFICIENCIA

Esta Unidad consta de las áreas de Patología y Citología, orientadas a biopsias y análisis de muestras, y de Tanatología, que incluye necropsias y la morgue hospitalaria. La Dra. Jessica González, Jefa de la Unidad, explica que, para el caso de las biopsias, esta tecnología permitirá la recepción de muestras con código de barras, con la solicitud ya ingresada electrónicamente, lo que facilitará su cotejo. “El análisis de las biopsias se facilita porque en los casos más complejos, en la actualidad se tiene que solicitar la ficha clínica del paciente al archivo, lo que significa 48 horas hábiles, en cambio en el nuevo hospital vamos a poder acceder directamente a la ficha electrónica”.

Jorge Leiva, Profesional de Puesta en Marcha explica que “el hecho de que se registre las solicitudes en el HIS (Sistema de Información Hospitalaria) y las muestras vengán codificadas, significará un mejor control desde que se origina la muestra hasta que se procesa, por lo tanto, cuando se recibe con el código de barras, se cuenta con un conjunto de datos que hoy puede que no vengán completos o con una letra ilegible. Al tener codificadas las muestras tienes una correlación entre la muestra y la solicitud asociada y se eliminan los libros”.

Agrega la Dra. González que “los tiempos y la calidad del trabajo también va a ser mucho mejor porque van a ser mediante la lectura de código de barras. Eso ya mejora la atención y la rapidez de los



procesos”. Y por otra parte, si se quieren rescatar estudios anteriores, también estarán asociados al historial clínico, a través del cual el profesional tratante podrá solicitar estudios complementarios y revisar los resultados.

Y cuando se trate de resultados críticos, se activarán alertas informáticas para los profesionales de la salud involucrados en el caso y para la Unidad que debe ponerse en contacto con el paciente, todo guardando los protocolos de seguridad y confidencialidad de la información.

ENTORNOS MÁS AMIGABLES

Pensando en complementar los entornos físicos más amables que tendrá la morgue en el Nuevo Hospital – con amplias salas de espera, accesos y salidas diferenciados – esta área también contará con sistemas que facilitarán los procesos. Los pacientes fallecidos serán ingresados con su brazalete codificado, con las solicitudes

de necropsia ingresadas previamente en HIS. Todo esto se complementa con equipamiento que facilita y acelera los procedimientos, lo que permitirá a los familiares recibir a su fallecido en plazos más acotados y en horarios extendidos.

EN LÍNEA CON LA RED DEL SERVICIO DE SALUD

Asimismo, el llamado Bus de Servicios ESB permitirá que los demás establecimientos de la Red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota se conecten, permitiendo la derivación de muestras codificadas y solicitudes electrónicas, lo que mejorará los tiempos de atención, la seguridad de la información y la reducción de papeles.

IMPACTO EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Los funcionarios de la Unidad, se integraron a los distintos procesos junto al

equipo de Puesta en Marcha del Hospital y Gestión del Cambio, entendiendo las dimensiones del cambio en sus procesos de trabajo. Según Jorge Leiva, “este grupo humano siente la necesidad y se da cuenta de cómo mejora su entorno en términos físicos, de tecnologías, de equipamiento, y la gente está comprometida, tuvieron la disposición de compartir sus procesos en el lenguaje más sencillo posible y les dimos las herramientas para documentarlos, y ahí se nota este trabajo en equipo”. “Todos los grupos humanos pasan por un periodo de adaptación”, complementa la Dra. González. Cuando la gente sea capacitada en estos nuevos programas y formas de manejo, va a notar que esto es más fácil y más amistoso que estar tipeando y revisando los errores. El aumento de la capacidad también significa un aumento de la cantidad de funcionarios, con espacios para que más gente pueda trabajar cómoda, e incluso contar con una mejor sala de estar, lo que mejora el entorno laboral”.