

DIFUSIÓN DEL NUEVO HOSPITAL EN LA ESTACIÓN MERVERAL DE VIÑA DEL MAR

Siguiendo con la estrategia de difusión de la obra hospitalaria, que implica dar a conocer sus características y prestaciones a un público masivo, un stand con la maqueta y la hormiguita del nuevo hospital se ubicaron junto a la Estación Viña del Mar de Metro Valparaíso.

Nathalie Riquelme, Jefa de Participación Social de la Subdirección de Gestión del Usuario, explica que “con el objeto de llegar a la mayor cantidad de público, difundir el hospital y contarle las novedades y avances, elegimos la Estación de Viña del Mar por su ubicación junto a las grandes tiendas, y la gran concurrencia de gente, de la zona interior, la costa y los propios viñamarinos”. Respecto a la relación con los usuarios, señala que “hay distintas maneras de difundir, al usuario que tiene el tiempo, se acerca y nosotros le contamos el proyecto, y el usuarios que se lleva el material y los difunde con su familia. Cuál es la retroalimentación, que el usuario a veces tiene muchas dudas y preguntas que nosotros vamos resolviendo, ideas de cómo podrían ser las salas, los traslados, ese es el gran beneficio, una retroalimentación tanto para el usuario como para nosotros como equipo de difusión del Nuevo Hospital”.



Los usuarios opinan sobre el Nuevo Hospital

En respuesta a esta actividad, la viñamarina Eugenia Pérez, señala que es “muy interesante saber todas las mejoras que tiene, que va a ser mucho más rápida la atención, no va a haber tanta espera para las operaciones que son a largo plazo los tiempos. Muchos más pabellones, piscina, las salas de hospitalización que van a ser de tres camas, es muy bueno”. Asimismo, para Denisse Fernández, del Jardín Infantil Caritas de Forestal, “la verdad uno ve la construcción pero no sabe qué trae, lo nuevo, en qué nos puede servir para la salud, es súper importante esta difusión”. Y para reflejar su interés, se llevó material del nuevo hospital, “para compartirlo con mis compañeras que se informen y que en las reuniones de apoderados también se pueda informar para que la gente sepa”, señaló.

César Martínez, de Villa Alemana afirma que “es gratificante para la comunidad porque son pocas las instancias en que la gente se detiene de las responsabilidades que tiene día a día para enterarse del nuevo hospital que está pronto a partir y lo encuentro súper inteligente de parte del Servicio de Salud educar a la gente que es lo que nos hace falta en Chile. Soy de Villa Alemana, nosotros también necesitamos un hospital, relacionado con el de Marga Marga o con las listas de espera en el servicio público. Me alegra que esté caminando bien y que se entregue lo más pronto posible”. La próxima difusión en la Estación de Viña del Mar está programada para finales de mayo, lo que se complementará con estrategias de difusión en centros comerciales, ferias y servicios públicos.



BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

SERVICIOS CLÍNICOS EN OBRA DEL NUEVO HOSPITAL: “HAY QUE CAMBIAR NO SOLAMENTE LA PARTE FÍSICA SINO LA MENTALIDAD”



Casi al término de las visitas de segunda etapa de los servicios clínicos, los funcionarios siguen recorriendo sus futuros lugares de trabajo en el nuevo hospital Dr. Gustavo Fricke.

Tras la visita de las Unidades de Paciente Crítico UPC, Ricardo Jerez, de la UPC Adulto señala que “me sorprende la tremenda diferencia entre lo que tenemos ahora y lo que vamos a tener en un futuro. Eso es bueno, pero asusta un poco porque hay que prepararse, hay que cambiar no solamente la parte física, sino la mentalidad. Me gustó el espacio, el sistema de seguridad. Me parece imprescindible y bueno entrar antes del cambio, y por eso estoy agradecido”. Por su parte la nutricionista Valentina Chacón, destaca en especial que esta obra “va a ser un gran cambio para nuestros pacientes. Los espacios, la tecnología, con mucho más seguridad tanto para los funcionarios como para los pacientes. Es importante que vayamos conociendo y queriendo al nuevo hospital primero, cambiar antes la mentalidad para cuidar esto que ha costado tanto tiempo lograr”.

Para la Jefa de la Unidad de Salud Mental, Dra. Paulina Muñoz, gracias a estas visitas, “uno se va familiarizando como será futuro lugar de trabajo, como va a funcionar, y es la ilusión de todos los que trabajamos acá estar en un hospital nuevo, lindo moderno, nos mantiene contentos y entusiasmados con el

futuro”. Su colega, el Dr. Mauricio Fernández, destaca que la visita a la obra “es una experiencia muy buena, da cuenta de que el Hospital va a estar disponible para atender las necesidades de la comunidad. Somos servidores públicos, administramos la salud de la población y esta es una oportunidad para tener una medicina de mejor calidad para la región. Es un hospital de alta complejidad, moderno, que trabajará de manera eficiente”.

Para Susan Ferrand, jefa de la Unidad de Asistencial Nutricional, la visita “supera las expectativas que uno puede tener. Es un lugar muy grande, bien diseñado y siento que genera expectativa, mucho entusiasmo, ganas de trabajar e implementar los procesos que uno hace en el hospital actual llevarlos al nuevo, y todo va a ser en beneficio de la comunidad y de los pacientes, está muy bien hecho”. Tal como lo señala el Dr. Francisco Armijo, Subdirector Médico del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y residente de pediatría de la Unidad de Emergencia, “estamos muy entusiasmados, contentos y tenemos presente que debemos mirar cómo estamos trabajando de manera que este nuevo establecimiento, con nuevo equipamiento e infraestructura no solamente signifique eso sino una forma distinta de trabajar, que nos permita entregar mejores prestaciones con mejor calidad y oportunidad. Globalmente es un hospital precioso que tenemos que bien utilizar y cuidar”.

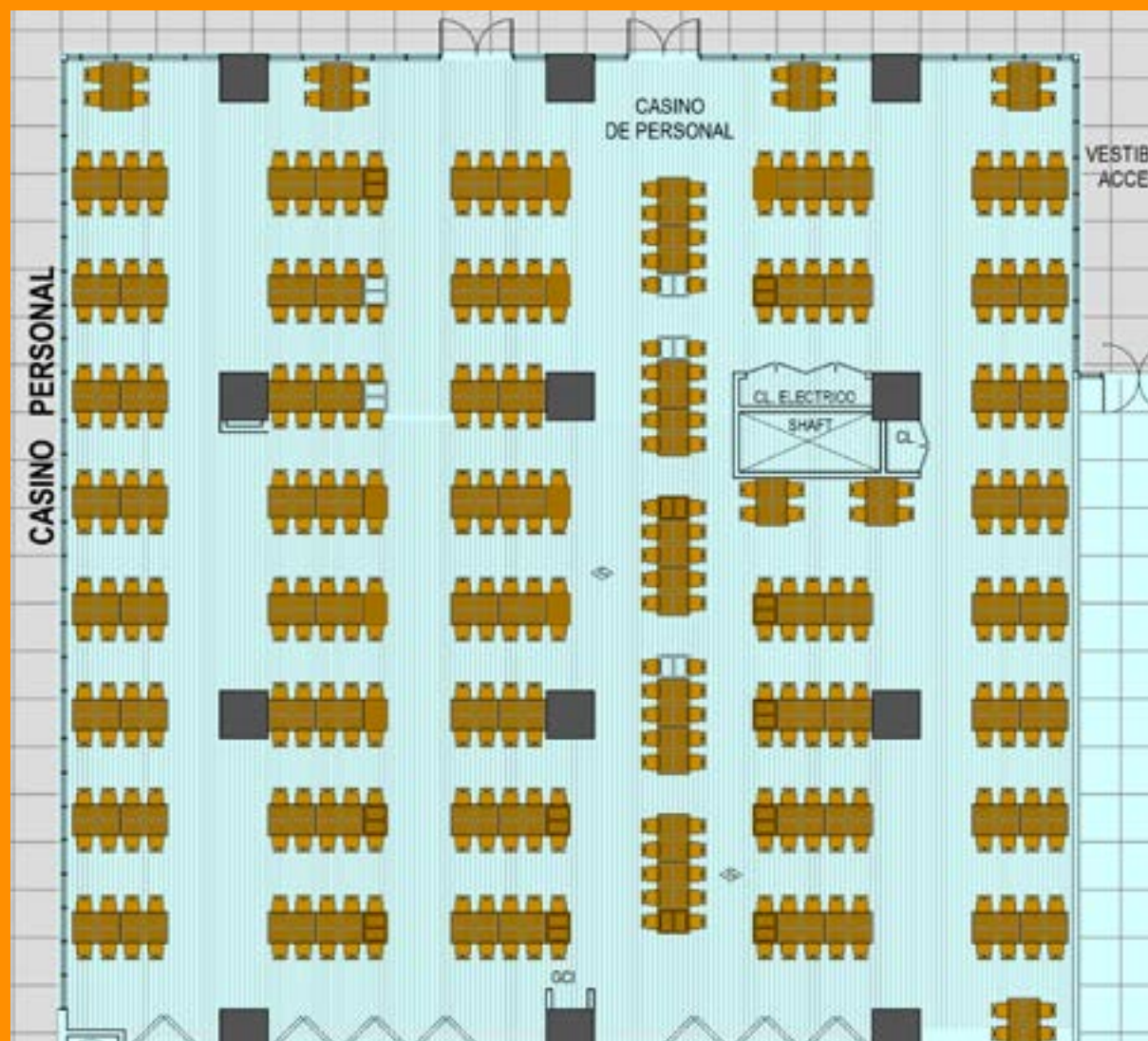
ESPACIOS PARA LOS FUNCIONARIOS EN EL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

El futuro establecimiento considera espacios para el descanso y la alimentación de los funcionarios acorde a sus necesidades y al esparcimiento necesario para construir un buen ambiente laboral. Además de cumplir con la normativa laboral, los espacios para el descanso y la alimentación de los funcionarios del Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ fueron pensados tanto para reducir el estrés, como para mejorar el estado de ánimo y la productividad en el día a día.

Un espacio comodo

El Casino de funcionarios estará ubicado en el sector noroeste del tercer nivel del edificio, con una superficie total de 645 mt². Gabriela Aliaga, arquitecto de la Unidad de Puesta en Marcha del Nuevo Hospital, detalla que “es un recinto de planta libre, permitiendo las distintas disposiciones del mobiliario. El cielo es modular metálico y el suelo de vinílico. Posee ventanas en casi todo el perímetro logrando una mayor amplitud y vistas desde el interior”. Se ubica junto a la Escuela Intrahospitalaria Canec y frente a los núcleos de ascensores, el patio de luz y la terraza exterior, que contempla un proyecto de paisajismo, con mobiliario y plantas nativas, brindando espacios luminosos y relajantes. Internamente, el Casino contempla bodegas, servicios higiénicos, sectores independientes de pre elaboración de carnes, pescados y de verduras, cocina caliente, cocina fría y postres, refrigeración, lavado y línea de servicio. Para la zona de comedores, entre las propuestas se maneja la adquisición de un mobiliario que combina colores alegres y neutros para los más de 300 puestos considerados.

Plano casino



Espacios de descanso

Entre las soluciones para crear zonas de descanso adaptadas al espacio disponible se encuentran las salas de estar y las residencias médicas, orientadas a las necesidades y al número de personas que lo utilizarán en distintas jornadas. Entre los niveles -1 y 7 se distribuyen 92 salas de estar de uso diurno y/o 24 horas, con un promedio de superficie de 15.5m². Considera Servicios que en el actual recinto no cuentan con estos espacios, y nuevas unidades, como Control Centralizado. En las salas de estar diurna, se pueden consumir y guardar alimentos y bebidas o tomar un descanso durante los horarios de colación. De acuerdo a su tamaño, cuenta con lavaplatos, muebles, mesas, sillas y sofá. Las salas de estar 24 horas se encuentran habilitadas en sectores de funcionamiento continuo durante todo el día, y se utilizan preferentemente durante el turno de noche para tomar un descanso. Cuentan con mesas de apoyo y sillones. La primera etapa del Nuevo Hospital considera 39 salas de residencia médica habilitadas para 78 especialistas, entre residentes, becados e internos, que están distribuidas en las Unidades de Urgencia Adulto, Infantil, Gineco Obstétrica, UPC Adultos, UPC Cardiovascular, UPC Pediátrica y UPC Neonatología, Pabellón, Área Médica, Área Pediátrica y de la Mujer, Quirúrgica y Hemato Oncológica.

Distribuidos por niveles, en el piso -1 se cuentan 9 salas de estar, en el Zócalo hay 18 salas de estar y 4 residencias; en el 1er piso, 12 salas de estar; y en el 2º piso, 25 salas de estar y 5 residencias. En el 3er piso se ubica una sala de estar (predominan espacios administrativos); en los pisos 4, 5 y 6 se encuentran 8 salas de estar y 2 residencias en cada uno; y en el 7º piso podemos encontrar 3 salas de estar y 1 residencia. Verónica Moreno, Enfermera de la Unidad de Puesta en Marcha, destaca que “durante los recorridos hechos a la construcción del nuevo hospital bajo el programa de visitas guiadas, los funcionarios han manifestado regocijo al poder conocer los espacios destinados para sala de estar, debido a que hoy en día algunos no contaban con estos espacios o existen en pequeñas dimensiones”.

Sala de estar

