

## BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

### SUBDIRECTORES DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE VISITAN LAS OBRAS DEL NUEVO ESTABLECIMIENTO



*En el marco de la segunda etapa de visita a las obras del Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke, para que los funcionarios conozcan sus futuros espacios de trabajo, flujos y procedimientos, los Subdirectores del establecimiento recorrieron las principales dependencias de la construcción.*

Los Subdirectores Administrativo, Gestión del Usuario, Gestión del Cuidado, Recursos Humanos y Operaciones, guiados por profesionales de Gestión del Cambio y de Puesta en Marcha del nuevo hospital, recorrieron las instalaciones de la Unidad de Emergencia Adulto, la Unidad de Paciente Crítico, Pabellones y Hospitalización, entre otras, para interiorizarse de los últimos avances de esta gran obra, que ya alcanzaron el 73%.

Para Gloria Balcázar, Subdirectora de Gestión de Cuidado del Hospital, ésta fue una gran oportunidad para conocer las dependencias porque permite a los funcionarios visualizar dónde van a trabajar. “Ver la sala de hospitalización, afirmó, me causó una gran alegría porque es una sala amplia, cómoda, bonita, con toda la implementación que se requiere para atender a un paciente dignamente. Los pabellones también son grandes, muy bien equipados, la sala de UCI nos permite tener al paciente con todo

el equipamiento que necesita a mano para una atención segura y oportuna”, detalló.

#### IMPACTO EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES

Agrega la Subdirectora que el impacto en la calidad de la atención es mucho, tomando como ejemplo la sala de cuidados críticos, con una columna de gases y otra para los equipos que permite mayor amplitud en la atención y comodidad para el paciente, “es un avance tecnológico sustantivo en relación a la seguridad y oportunidad de la atención. Creo que tenemos un estándar en calidad de la atención que es mejor que una clínica en el hospital que vamos a tener, tanto en pabellones como en las salas de hospitalización y en Unidad de Paciente Crítico”, aseguró.

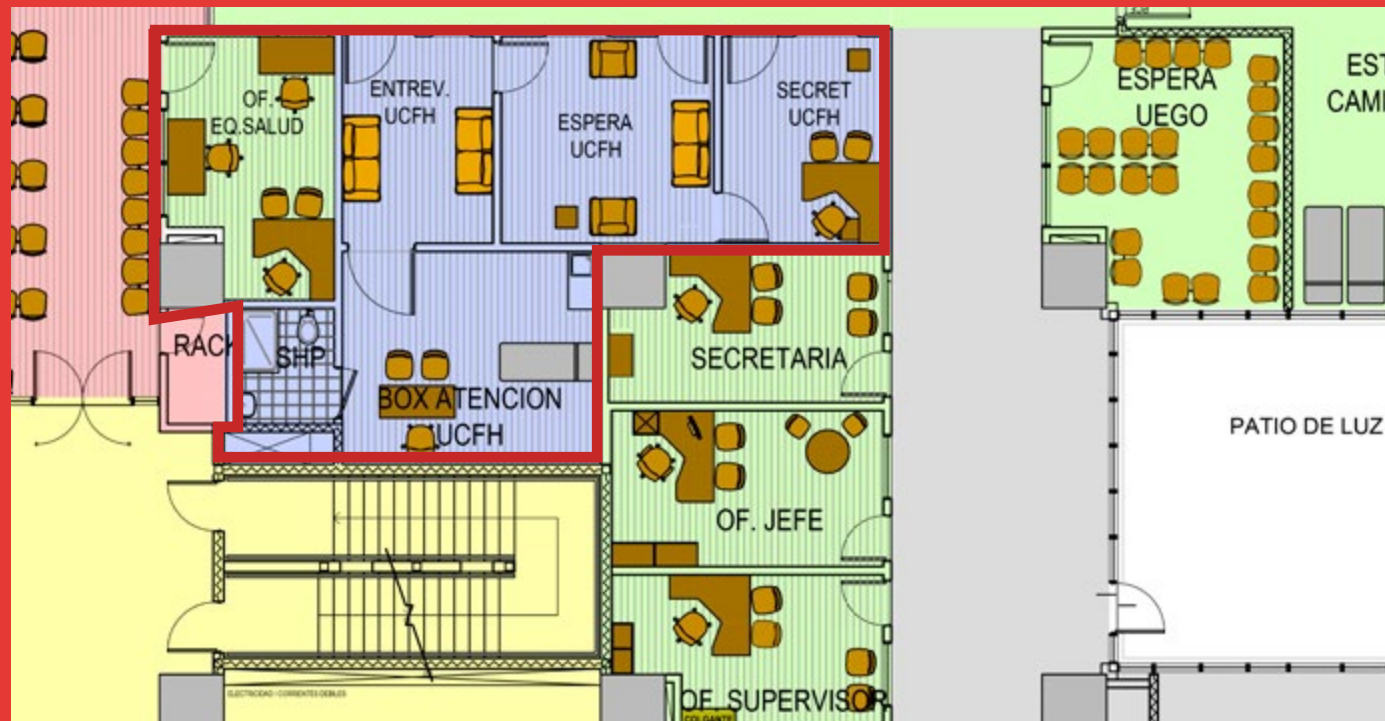
Por su parte la Subdirectora de Gestión del Usuario Sandra Aroca señala que esta visita es muy importante para que el equipo directivo pueda conocer la obra desde su origen y su evolución, con el fin de transmitir a los funcionarios los avances que ellos mismos podrán conocer a medida que realizan sus propias visitas a los servicios que les corresponden. “Lo que pudi-

mos visualizar nos deja muy contentos, de los avances y la verdad es que es aún difícil dimensionar esta nueva forma de trabajar que vamos a tener con estos espacios adecuados a nuestras necesidades. Pudimos ver tanto las áreas donde los funcionarios se van a poder desempeñar, como también los espacios comunes para nuestros usuarios. De verdad esperamos que satisfagan las expectativas de la gente al venir al hospital y todas las necesidades que tenemos hoy como comunidad hospitalaria”. En ese sentido destacó como ejemplo las salas de espera de las Unidades de Emergencia y de Unidad de Pacientes Críticos, los servicios higiénicos para los usuarios y las salas de hospitalización.





# UNIDAD CLÍNICO FORENSE SE SUMA A LAS UNIDADES DE EMERGENCIA EN EL NUEVO HOSPITAL



Áreas demarcadas que corresponden a la Unidad Clínico Forense en el Nuevo Hospital

Recientemente inaugurada en el Hospital Dr. Gustavo Fricke, la primera Unidad Clínico Forense Hospitalaria del país se ubicará en el nuevo establecimiento con espacios más acordes a su tarea de mejorar las condiciones en que se realizan las pruebas periciales sexológicas, reduciendo la victimización secundaria por violencia sexual.

El Hospital "Dr. Gustavo Fricke" de Viña del Mar se convirtió en el primer establecimiento en contar con una Unidad Clínico Forense (UCF) Hospitalaria, de un total de 16 que se habilitarán en el país, como parte de un compromiso presidencial para mejorar la oportunidad y la calidad de las pericias que deben realizarse los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de delitos sexuales.

La Unidad, que está planteada como un espacio acondicionado para que las víctimas de violencia sexual accedan a una atención oportuna, de calidad y con la privacidad que requiere, se incorpora al Nuevo Hospital como parte de las Unidades de Emergencia en relación a las complejas situaciones que le corresponden.

José Luis Moya, Jefe de Puesta en Marcha, señala que la Unidad estará inserta en el piso zócalo de la Primera Etapa del Nuevo Hospital. "En primera instancia estaba compuesta por tres recintos, y después de algunas reuniones con el Ministerio de Salud se agregaron dos recintos más, ya que eran necesarios para una mejor operación de esta unidad. Se determinó una nueva figura que se instala en el organi-

grama, de un coordinador de urgencia, de quien dependen las urgencias, Adulto, Infantil, Gineco-Obstétrica, y la Unidad Clínico Forense".

## GARANTÍA DE UNA ATENCIÓN EXPEDITA Y DE CALIDAD

Cada paciente llega a la unidad de urgencia que le corresponde, donde el médico



que lo recibe da aviso a la fiscalía, que determinará los pasos a seguir. El paciente será trasladado a estas dependencias, "en cualquier momento, con el fin de que todos los pacientes tengan la misma calidad de atención independiente del horario", agrega José Luis Moya.

El horario de funcionamiento de la unidad, que en la actualidad es de lunes a viernes de 8 a 17 horas, se extenderá en 2019, de acuerdo a la Jefa de la Unidad Clínica Forense, Dra. Mercedes Chiang y según los requerimientos de atención, de 8 a 20 horas. "Debido a la calidad de nuestros pacientes y el hecho de que el 80%

de ellos consulta o hace la develación en forma diferida, habitualmente los fiscales determinan que el peritaje se haga en horario hábil por un perito". La facultativa agrega que "estamos siempre a disposición de lo que determine el fiscal de turno sobre el momento del peritaje: a los pacientes no se les da hora, no se cita para otro día, los recibimos a todos".

"En el hospital nuevo, agrega, cuando el procedimiento se haga en horario no hábil va a hacerse con el personal de la respectiva urgencia donde consultó el paciente". En esa línea, el compromiso de la Unidad es capacitar en el peritaje a



Súmame hoy a #UnNuevoTratoConLaNiñez

los médicos de las urgencias y a los funcionarios entrenados por el Ministerio de Salud en cadenas de custodia para la protección de evidencias.

La Dra. Chiang destaca de manera especial que como médico de reserva, liberada de turno, pueda trabajar en esta unidad "entregando la experiencia de nuestros años en la Unidad de Emergencia Infantil. Eso a uno lo reconforta como ser humano: que podamos presentar a la comunidad una forma más humana e integral de acogida a estas víctimas".

Las Unidades Clínico Forenses son parte de un proyecto intersectorial para la disminución de la victimización secundaria de niños y adolescentes víctimas de violencia sexual. Este proyecto es coherente con la Nueva Política Nacional de Niñez y Adolescencia que tiene por objeto disminuir la victimización secundaria de las víctimas de violencia sexual.

La victimización secundaria ocurre, no como resultado directo de la acción delictiva o hecho traumático, sino como consecuencia de la respuesta de las instituciones y los individuos hacia la víctima, ya sea por acción u omisión, pudiendo hacer crónicos los efectos de la vivencia.



# NUEVO HOSPITAL AL AIRE: PROGRAMA RADIAL CONSTRUYENDO SALUD

Ya son 19 las emisiones 2017 de Construyendo Salud, el programa radial que busca dar a conocer a la ciudadanía el quehacer de la red de hospitales que componen el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, centrados principalmente en la construcción de su hospital más complejo, el Dr. Gustavo Fricke que ya alcanza un 73% de progreso y que marcará un hito en la atención hospitalaria de la región.

Este programa, que a inicios de año se transmitió por Radio Valparaíso y que continúa desde septiembre en Radio Portales para ampliar la cobertura territorial de la iniciativa, también mantiene informados a los auditores sobre las inversiones que se están ejecutando en el Servicio de Salud, que atiende a cerca de 1 millón de usuarios en sus 11 hospitales y en la red de Atención Primaria de Salud, y comparte asimismo temas de interés como la prevención de enfermedades, conductas saludables, tratamientos y nuevas terapias, entre otros.

De esta forma, han pasado por los estudios radiales, el Director del Servicio de Salud, Dr. Juan José Mendoza y el Director del Hospital Fricke, Dr. Leonardo Reyes, entre otros invitados que han compartido sus experiencias y conocimientos con la comunidad regional.

