

BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ

COMUNIDAD CONOCE LOS AVANCES DEL HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



equipos de hemodinamia. El Fricke es como la estrella que tiene el Servicio de Salud, pero también queremos protegerlo”.

BUEN TRATO Y CUIDADO: RESPONSABILIDAD DE TODOS

“Queremos ser un hospital que esté preparado para que la persona que llegue a él sea bien tratada desde el punto de vista técnico, pero por sobre todo desde el punto de vista humano”, afirmó Sandra Aroca, Subdirectora de Gestión del Usuario del Hospital.

Para Manuel Currilem, Lonco de la comunidad mapuche Nag Mapu de Forestal, “es importante que nosotros como usuarios, tengamos claro cómo podemos mejorar el trato, ser amables, dar atención con respeto como nos merecemos. El respeto se ha perdido y hay muchas cosas como la confianza, el cariño, la amabilidad, ser distinto, son pocas las personas que tienen esas cualidades. Respecto del hospital, el conocimiento viene de ahí, desde el niño hasta el joven, donde debe entregarse desde el hospital una buena capacitación, llegando a las poblaciones, comités y juntas de vecinos”.

Una visión similar respecto a los migrantes tiene Judith Urbano, ciudadana peruana: “Hay que pensar en los migrantes, las personas que hablan español y otros idiomas como los haitianos y sirios, de modo que todo fluya y surja, lo que debe ser recíproco. Cuidar el nuevo hospital es tarea de todos, educándonos, los funcionarios se van a sentir a gusto porque su centro de trabajo va a tener mayor calidad y los pacientes nos vamos a sentir más respetados, mejor acogida y va a motivar su cuidado. Eso es tarea de todos y el hospital va a ser ejemplo de superación para toda la región”.

“Migrantes, pueblos originarios, estudiantes y representantes de toda la comunidad se pronunciaron sobre el Nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, el cual ya registra un 71% de avance.

Más de un centenar de personas participó en el Diálogo Ciudadano organizado por el Hospital Dr. Gustavo Fricke del SSVQ, orientado a desarrollar estrategias de buen trato y cuidado por parte de funcionarios y usuarios respecto del futuro establecimiento, el cual ya alcanza un estado de avance real de un 71,34%.

Los Diálogos Ciudadanos son una forma de consulta ciudadana obligatoria para todos los organismos del Estado que buscan recabar la opinión y aportes de la ciudadanía sobre alguna política pública, y fortalecer

los canales y espacios de información y opinión de la ciudadanía, promoviendo una respuesta de calidad y oportuna de parte de los servicios públicos.

El Dr. Juan José Mendoza, Director del SSVQ, agradeció la participación activa de la comunidad, indicando que “la actividad estuvo orientada a dos elementos fundamentales para el hospital. Uno es el buen trato hacia los pacientes, y otra muy importante, que está orientada a cómo cuidamos un hospital que va a tener una gran magnitud, que va a tener muchas cosas nuevas y que debe durar hasta el siglo **XXII**. Se va a triplicar la cantidad de pabellones que tiene, va a haber resonador nuclear magnético, va a contar con dos scanner y tres

SERVICIOS CLÍNICOS, DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO INICIAN SEGUNDA ETAPA DE VISITAS AL NUEVO HOSPITAL



Visita de funcionarios de Esterilización

·Para que cada funcionario conozca las dependencias donde desarrollará su labor, sus desplazamientos y los sistemas de detección y control de incendios, comenzó la segunda etapa de visitas de los servicios clínicos, apoyo diagnóstico y terapéutico a sus espacios de trabajo en el futuro recinto hospitalario.

Hasta mayo de 2018 se desarrollará la segunda etapa de visitas guiadas al nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke del SSVQ, que organizaron la Dirección de este centro hospitalario, en conjunto con las Unidades de Puesta en Marcha y Gestión del Cambio. Según explica José Luis Moya, Jefe de la Unidad de Puesta en Marcha, “los funcionarios ya participaron del Programa Vive el Desafío, donde tenían un proceso de cinco jornadas con el objetivo de descongelarlos y que se motivaran. En esta etapa, van a poder palpar y ver in situ cuales son los espacios que les corresponden, con un objetivo más práctico, que es que se vean dentro de un proceso de trabajo. En el plano, cuesta mucho hacerse a la idea de los espacios, los volúmenes, los flujos, qué características van a tener cada uno de sus recintos, ya sea de emergencia, de tecnologías, equipamiento médico o de otra índole, todo esto lo van a ver en su visita”, explica.

José Luis Moya agrega que “esta etapa comienza con el servicio que está en el piso -1 de la obra, con farmacia. Posteriormente se van sumando Anatomía Patológica, Esterilización y así, hacia arriba. Y esto va de martes a viernes, todas las mañanas, en grupos de 10 personas. Con toda esa dinámica, creemos que debiéramos terminar en mayo con los más de mil funcionarios que pertenecen al área clínica, principalmente. Una vez concluido ese proceso, daremos inicio a una tercera etapa de visitas guiadas donde se va a incorporar el área administrativa”

LA PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA COMO EJE DE LA SEGUNDA ETAPA DE VISITAS.

De acuerdo a Daniel Vargas, Jefe del Departamento de Desarrollo Organizacional del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, “esperamos una alta participación de los funcionarios del hospital, nuestro propósito ideal es que pasen de aquí a mayo el 80% de los funcionarios, 1.500 personas por lo menos. Por eso, ésta es una invitación a que se comprometan, vayan a visitar sus lugares de trabajo, dónde van a estar, cómo van a ser sus nuevas dependencias, el

desplazamiento los pasillos, la altura, las luces, las ventanas, vamos a mirar todo eso, es muy lindo el desafío”.

Junto con recordar lo que significa para los funcionarios ver progresivamente la construcción, los espacios y la instalación de equipamiento en sus lugares de trabajo, el personero señala que con el cambio definitivo hay nuevas etapas que cumplir, todas orientadas a una mejor atención de los usuarios: “La motivación, la sensibilización, el gusto por querer cambiarse a un hospital maravilloso termina el día que estemos funcionando en la nueva casa. Y ahí comienza otra etapa, instalarnos, funcionar bien, responder a la comunidad, pero esto nunca para; hay obras todos los días, hay detalles que ver todos los días y en cada servicio clínico. Todo son miles de detalles que queremos armonizar bien; así que la invitación a la comunidad hospitalaria y del Servicio de Salud es que aprovechemos este espacio maravilloso del cambio de casa para conocernos, interactuar, colaborar más y ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía, que es nuestro rol”.



UN NUEVO DESAFÍO PARA LOS FUNCIONARIOS

La visita de la Unidad de Farmacia que dio inicio a este calendario fue marcada por el entusiasmo de sus funcionarios al inicio de esta nueva etapa. Para Patricio Cerda, Auxiliar de la unidad, “ha sido impresionante ya que hemos visto varias unidades que en realidad nunca pensamos que iba a ser tan grandes, amplias, fue bastante agradable; y por lo que vemos, las tecnologías son de punta, como realmente habían dicho. Me encuentro muy contento con este nuevo cambio y esta nueva oportunidad que vamos a tener para poder enfrentar este desafío”, apuntó. En tanto, Edith Vega, Auxiliar Paramédico, señala que “pienso que como está quedando la Unidad de Farmacia se van a poder hacer mejores dispensaciones para la comunidad por lo mismo, porque hay más equipos, muchos computadores, equipos nuevos, mucho espacio y eso también va a influir en nuestro propio ánimo para trabajar. Vamos a tener mejor disposición de hacerlo mucho mejor de lo que ya se está haciendo. Pienso que a mí, como a mis compañeros y en general al público y a los pacientes les va a fascinar el hospital”.



Visita de funcionarios de Servicios Generales.

SEREMI DE SALUD Y SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA INSPECCIONAN AVANCE DE OBRA DEL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



La inspección a las obras por parte de la Seremi de Salud María Graciela Astudillo, junto al Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Dr. Juan José Mendoza y el Director del Hospital, Dr. Leonardo Reyes tuvo por objetivo adelantar las visitas que realizarán los equipos de la Seremi, para ir logrando progresivamente las autorizaciones sanitarias de esta mega infraestructura sanitaria que es parte del Plan de Inversiones en Salud del Gobierno de Chile

Así lo explica la Seremi de Salud: “El trabajo de hoy busca que cuando se entregue finalmente este Hospital, esté avanzada la autorización sanitaria y no haya mayor demora en la entrega de ella. Recordemos que revisamos distintas áreas como Alimentos, Pabellones a través de profesionales médicos, Salud Ocupacional, retiro de residuos y, por lo tanto, también esto va a ser un tremendo avance que va a beneficiar directamente a la población, por un lado, pero también a los trabajadores y trabajadoras. También este Hospital es parte del programa de nuestro Gobierno, de fortalecimiento de la salud pública”.

TRASLADO PROGRESIVO AL NUEVO HOSPITAL

El Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Dr. Juan José Mendoza

señaló la importancia del avance: “Está en un avance de alrededor de un 72% de construcción. El proceso se completará en el tercer trimestre del año 2018. Es un Hospital bastante complejo estructuralmente, desde su fase inicial; puesto que se encontraron varias dificultades en la obra gruesa”. Respecto a la planificación del traslado al nuevo Hospital de los pacientes, el Dr. Leonardo Reyes, destacó el carácter anticipatorio y progresivo de este proceso: “nosotros desde ya, estamos planificando el traslado de nuestros pacientes, que va a ser de manera gradual, se va a mantener funcionando todo lo que sea necesario, hasta tener trasladado el último paciente, hacia el nuevo establecimiento. Por lo tanto, vamos a apoyarnos en el Ministerio de Salud y en los distintos hospitales que se han trasladado, para que este proceso sea lo más seguro y confiable para los pacientes y

para nuestros funcionarios. Hay un proceso que ya se ha iniciado, para asegurar la máxima calidad en la infraestructura que nos va a entregar la empresa, y todo el equipamiento va a ser probado durante muchos meses, y apoyo de infraestructura de gases clínicos para que este traslado sea lo más seguro para nuestros pacientes”.

PROCESO DE AUTORIZACIÓN SANITARIA EN EL NUEVO HOSPITAL DR. FRICKE

El calendario de visitas de planificación donde la autoridad sanitaria hará sugerencias en cuanto a la planta física del nuevo hospital se extenderá hasta marzo de 2018 y considera las áreas de: Farmacia, Esterilización, Anatomía Patológica, Unidades de Emergencia, Unidades de Pacientes Críticos, Pabellones Quirúrgicos, Hemodinamia, Alimentación, Casino, Endoscopia, Imagenología, Medicina Nuclear, Salas de procedimiento, Laboratorio, Medicina Transfusional, Diálisis, Odontología, Mamografía, Medicina Física y Rehabilitación, Salas de hospitalización, Salas REAS y Almacenamiento.

A través de la Resolución Sanitaria, la Autoridad Sanitaria Regional permite el funcionamiento de los Prestadores Institucionales de Salud, verificando que ellos cumplen con los requisitos de estructura y organización, expresados en los reglamentos.

