

# BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ



## CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL INICIA SU RECTA FINAL



● *Atendiendo a las inquietudes de la comunidad que se beneficiará con el nuevo hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ en torno a los plazos de construcción y entrega de esta gran obra hospitalaria, tanto la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Solene Naudon, como el Director del actual establecimiento, Dr. Leonardo Reyes, abordando los procesos y plazos que implica esta puesta en marcha.*

“El Hospital está avanzando, ya llegando al 96% de avance total de la obra”, afirma la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Solene Naudon, quien agrega que “seguimos con la recepción de recintos, cada vez tenemos más recintos recepcionados. Estamos dentro de los plazos, este es un proceso dentro de entrega, donde por un lado, está la entrega de la obra. Ahí comienza todo el proceso de autorización sanitaria, y el proceso más complejo que es ingresar el equipamiento, que se inicia cuando esté completamente terminada la obra, por tanto nosotros esperamos que este Hospital, en el año 2020, pueda entregarse a la comunidad”.

Como complemento, el Dr. Leonardo Reyes afirma que “este trabajo lleva ya casi dos años, se han involucrado prácticamente todos los funcionarios del hospital. Estamos también incorporando y hemos trabajado con los gremios respecto a los temas relevantes para ellos en términos de sus necesidades más importante y por lo tanto, este es un proceso continuo que concluye a mediados del próximo año con el traslado definitivo. Pero hay mucho trabajo en paralelo que estamos haciendo, trabajando, por ejemplo, con los jefes de servicio para definir los modelos de atención que van a ser distintos de los que tenemos actualmente”.

A pocos días de la realización de la Cuenta Pública, donde compartió con la comunidad los avances y desafíos del hospital



Fricke, también abordó el nuevo hospital: “Estamos trabajando, y lo hablamos en la Cuenta Pública con la comunidad, de cómo hacemos para que cuidemos este hospital para que, en la medida que nuestra infraestructura y equipamiento sean los adecuados, disminuimos nuestros tiempos de espera. Pero además pedimos a la comunidad que se responsabilice del cuidado del hospital y de cómo utilizamos de mejor manera las horas disponibles”. Y respecto al tema más sensible para los vecinos, que es la presencia de médicos especialistas, afirmó que “en la Cuenta Pública dijimos que entraron más de 30 especialistas a formarse y llegaron alrededor de 25 nuevos especialistas el año pasado. Este año, son alrededor de 15, por lo tanto, hay un trabajo permanente que estamos haciendo con las universidades para ir dotando de especialistas, que es lo que la gente más nos pide respecto del nuevo hospital”.



# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN: EN LICITACIÓN LOS PRINCIPALES SISTEMAS PARA EL NUEVO HOSPITAL

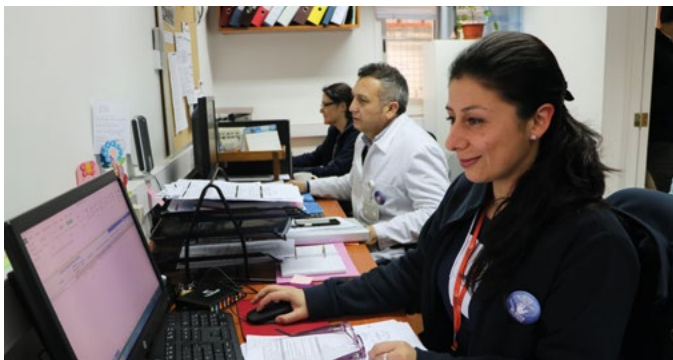
● *El primer semestre del año se inició con importantes novedades con la licitación de los principales sistemas del proyecto de informatización del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ.*

Así lo explicó Dominique Larée, jefa de la Unidad Proyectos TICS: “Se lanzó la licitación de los principales sistemas para el nuevo hospital y que corresponden al 70% del presupuesto para el proyecto. Se trata de los sistemas HIS, el sistema de información hospitalaria; ERP, que corresponde al sistema de planificación de recursos empresariales; BI, que es la inteligencia de negocio; y MDA, que es la gestión de Mesa de Ayuda, y son el corazón de todo lo que viene para el nuevo hospital”.

Más de 20 proveedores asistieron a la visita a terreno, teniendo la oportunidad de participar en este proceso, y finalmente, 8 proveedores postularon por medio de 3 alianzas, con el objetivo de cubrir las cuatro soluciones. “Estas soluciones van a ser utilizadas en la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. Es decir, esta adjudicación a mediados del año va a permitir comprar un sistema de información para los 11 establecimientos de la red e implementación para el Hospital Dr. Gustavo Fricke. Estamos muy contentos con las ofertas que llegaron porque se trata de proveedores muy fuertes, tanto en el mercado nacional como internacional, lo que nos adelanta que lo que se adjudique será un gran aporte para el nuevo hospital”, agrega la administradora.

Esta licitación incluye la adquisición de todas las licencias de los 4 sistemas para toda la red del Servicio de Salud y la implementación para el Hospital Dr. Gustavo Fricke, lo que contempla capacitación, parametrización para adaptar los sistemas a la realidad del hospital, procesos de integración con los actuales y futuros sistemas, migración de datos, mantenimiento, soporte, entre otros.

Los primeros procesos estarán implementados a inicios de 2020 y el proyecto completo se pondrá en marcha progresivamente en 5 años. “Vamos a estar cinco años implementando esta gran licitación y en paralelo licitaremos e implementaremos otros sistemas. La protección de la información de las personas es lo más importante en este punto, se tiene contemplados protocolos y estándares de seguridad de la información y para poder llevar bien este proceso y acorde a lo que necesita la institución, tiene que ser un trabajo muy detallado para que todos estemos satisfechos con



las nuevas tecnologías que se incorporan a la gestión hospitalaria”, finaliza Dominique Larée.

## TECNOLOGÍAS ASOCIADAS AL PROYECTO TICS

- ERP, Sistema de Planificación de Recursos Empresariales: Abarca los procesos administrativos y de soporte para el funcionamiento del Hospital.
- HIS, Sistema de Información Hospitalaria: Involucra todos los procesos clínicos y administrativos asociados a la atención del paciente.
- BI, Herramientas de Inteligencia de Negocio: Permite generar reportes, estadísticas e indicadores.
- APLIS, Sistema de Información de Anatomía Patológica: Involucra los subprocesos relacionados al procesamiento y análisis de muestras de Anatomía Patológica.
- RIS/VNA, Sistema de Información Radiológica: Permite la digitalización, centralización y almacenamiento de las imágenes clínicas
- Sistema de Información de Esterilización: Involucra los subprocesos relacionados al monitoreo y trazabilidad del instrumental quirúrgico, equipos y ropa a esterilizar.
- ESB, Bus de Servicios Empresariales: Permite comunicar datos entre los sistemas del Hospital como también con los de la Red del Servicio de Salud y el Ministerio de Salud.
- Gestor Documental: Permite gestionar la documentación administrativa del Hospital.
- Sistema de Trazabilidad y Localización: Gestiona la trazabilidad e inventarios de equipamiento, mobiliario y el monitoreo del desplazamiento de pacientes.

Todos estos sistemas estarán soportados en dos Data Center, uno en el actual CAE y otro en el nuevo Hospital.



## HOSPITAL FRICKE PRESENTA SU CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2018



Ante un centenar de representantes de la comunidad, el Dr. Leonardo Reyes, Director del Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota rindió la Cuenta Pública Participativa 2018, donde expuso los principales logros, avances y desafíos de la gestión asistencial. El directivo expuso entre los principales desafíos “seguir trabajando fundamentalmente en

cómo nos insertamos en el nuevo hospital, cómo definimos los nuevos modelos de atención y cómo planificamos el proceso de traslado, de manera que sea seguro y eficiente, sin riesgo para nuestros pacientes y en conformidad con nuestro personal que va a tener que ser parte muy activa de traslado al nuevo hospital.”



### PRIMERA REUNIÓN MULTIGREMIAL DEL AÑO EN TORNO AL NUEVO HOSPITAL



En la primera reunión multigremial 2019 participaron Recursos Humanos, Puesta en Marcha, Comunicaciones y la Subdirección de Gestión del Usuario, que durante el año intercambian opiniones y



alcanzan acuerdos con los representantes de los gremios en torno a temas de interés de los funcionarios respecto al nuevo Hospital Fricke.



## USUARIOS DE DIVERSAS REGIONES SE INFORMAN SOBRE EL NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE



● *Mientras esperaban la llegada de familiares y amigos, o hacían tiempo para subir al siguiente bus, los usuarios del Terminal de Buses de Viña del Mar se enteraron de los avances y las prestaciones del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke.*

Allí, los viñamarinos opinaron y expresaron su deseo de ver ya concluida esta gran obra hospitalaria. Como paciente antiguo, Juan Aguilar señaló que del nuevo hospital, “lo que más me gustó fue lo de las camas; lo de los tres pacientes por sala es fabuloso, porque están hacinados los que están hoy con hasta 8 personas por sala. Y lo otro es el nuevo resonador magnético, y el helipuerto, que en caso de urgencia es primordial. Creo que hacía mucha falta, y que con este hospital vamos a quedar bien. Ojalá se mantengan los sistemas”.

Para Francisca Pino lo que más me gustó es todo, la infraestructura es buena, como está organizado va a ser más eficiente y eso es súper bueno. Como estudio Técnico en Enfermería, me parece muy bien. Me gustó mucho la tecnología. Viña necesitaba un hospital como este, porque la gente que viene de los cerros, de Forestal por ejemplo, llegan al hospital y deben esperar. Es muy bueno que se agrande y haya más beneficios para la gente”.

Por su parte, Claudia Oliva señaló que “me parece positivo, favorable, que la gente pueda conocer cuáles van a ser las características del nuevo hospital Gustavo Fricke. Ojalá que pueda entrar en funcionamiento lo antes posible porque esta ciudad lo requiere. Encuentro importante la nueva cobertura que amplía la actual, nueva tecnología, más pabellones, mejores acomodaciones para la gente, pensando que es un hospital público. Ojalá que efectivamente vaya en beneficio de la gente usuario frecuente del hospital. Viña necesita un gran hospital, ojalá que el proyecto se implemente y se habilite lo antes posible”.

