

# BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ



## AVANZA CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL



● *Con un avance del 97,6%, el nuevo hospital marcha hacia su entrega definitiva, el primer paso para acceder a autorización sanitaria y pruebas con el objetivo de, finalmente, iniciar la atención segura y de calidad a sus pacientes.*

Alfredo Miranda, Inspector Técnico de Obras (ITO) quien fiscaliza el trabajo de la constructora, confirma los avances en la línea constructiva y detalla también la marcha de la recepción de los cerca de 3 mil recintos del hospital: "con respecto al proceso de recepción parcial, que iniciamos hace dos meses ya, tenemos 2.339 recintos recibidos, con lo que completamos 2.463 recintos. Hoy, tenemos un 90% de los recintos terminados. Nos queda un 10% que haremos de manera gradual, que corresponde a sectores donde tenemos equipos industriales, donde se está haciendo la



puesta en marcha, pruebas de equipos y algunos pasillos. Las obras van a estar terminadas en septiembre y se está trabajando, con la constructora, en la entrega de estos recintos".

### PASO A PASO

En esta etapa de la obra se están efectuando las pruebas de equipos, y esencialmente, los ajustes de climatización. Alfredo Miranda agrega que "en sistemas eléctricos, esperamos hacer ya las pruebas de carga con los equipos que más consumen, que son los de clima, que llevan el peso de la fuerza eléctrica instalada. Respecto del agua, estamos haciendo pruebas de presión, terminando de instalar las bombas de impulsión de agua potable, ya colocamos presión a las tuberías y no hemos registrado fugas importantes. Ya hemos probado el sistema de impermeabilización y las cubiertas del edificio y no hemos registrado problemas con lluvias, va a resistir bien el edificio".

Hoy, en el nuevo hospital se están realizando trabajos de pinturas, sellos, cielos, limpieza y reposición de cerámicos de pisos dañados por el tráfico propio de la obra. El ITO afirma, en esta línea, que "hemos sido muy exigentes en términos de observaciones a los recintos, por lo tanto vamos a tener una terminación de alto estándar. Van a recibir un hospital de primera, más tecnológico y uno de los más modernos del país, así que es un gran orgullo trabajar acá y que la gente se sienta acogida y bien atendida con este tipo de hospital que genera un cambio rotundo en tecnología e infraestructura, así que va a ser muy bueno para la comunidad".



## FUNCIONARIOS PRUEBAN SISTEMAS INFORMÁTICOS PARA EL NUEVO HOSPITAL



● En una nueva etapa de la licitación de los principales sistemas informáticos para el nuevo hospital, funcionarios clínicos y administrativos participan en la evaluación de casos de uso, que les permiten probar las alternativas de software propuesto por las empresas que están optando a la adjudicación de estos sistemas.

A inicios de año, comenzó el proceso de licitación de HIS, sistema de información hospitalaria; ERP, que corresponde al sistema de planificación de recursos empresariales; BI, inteligencia de negocio; y MDA, la gestión de Mesa de Ayuda. A través de esta adjudicación se adquirirán las licencias de los cuatro sistemas de información para los 11 establecimientos de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, y su implementación para el Hospital Dr. Gustavo Fricke.

En esta etapa, los funcionarios testean las propuestas de las empresas que compiten en la licitación para ver qué software es más amigable, sencillo y eficaz para realizar los diferentes y complejos procesos que involucra la gestión hospitalaria.

Dominique Larée, Jefa de la Unidad de Proyectos TICS explica que la evaluación de casos de uso busca “que los funcionarios de la institución tengan la oportunidad de revisar los sistemas, a la vez, probarlos y que eso sea parte de la evaluación final de la licitación. Se seleccionaron ciertos procesos clínicos y administrativos que nos permitieran representar ciertos procesos claves de este nuevo sistema y evaluarlos con casos de uso o flujos predefinidos. Por ejemplo, la admisión de un paciente, su hospitalización, su traslado en ambulancia. Y por la parte administrativa, que se



pueda por ejemplo, hacer un flujo de finanzas, de bodegas, y hacer una pequeña representación de distintos flujos que tendrán los sistemas”.

Participan como evaluadores, funcionarios de la Unidad de Emergencia Adulto, Unida de Gestión de Atención Abierta, Atención de Especialidades, Hospitalización, Atención Quirúrgica, Gestión de Camas, Gestión de Atención Clínica, Unidad de Almacenamiento y Suministro (ALYSUM), Recaudación e Inventario.

“Los funcionarios, en general, han disfrutado la experiencia y agradecen este espacio para también dar una opinión frente a lo que viene” afirma la Jefa de la Unidad TICS. Edgardo González, profesional de la Unidad, explica que su tarea es colaborar en la prueba de los sistemas, orientando al usuario para que logren desarrollar los casos de uso, “y una de las cosas buenas de este proceso es que hacemos partícipe al usuario en la elección para la evaluación del sistema. Yo no lo había hecho y no es muy común, es interesante que dentro de la adquisición de estas tecnologías, hacemos partícipes al usuario final, que es quién lo va a ocupar”.

Probando los sistemas, el Dr. Maximiliano Mertens, del equipo de Cirugía Adultos, afirmó que “me parece muy bueno poder verlo desde todos los puntos de vista, ya que involucra tanto a los funcionarios administrativos como a los clínicos. Además de eso, es una instancia en la cual me siento muy orgulloso de participar, porque va a marcar parte del inicio del nuevo hospital con el sistema informático. Y es un cambio radical dejar la ficha de papel, el poder entendernos las indicaciones, que todo quede con registros más claros va a ser tan útil para los pacientes como para nosotros”.

Después de la evaluación de casos viene la etapa de evaluación técnica de la licitación para, a fines de julio, entregar un informe final a la comisión evaluadora que determinará la adjudicación y la posterior gestión del contrato ante Contraloría.

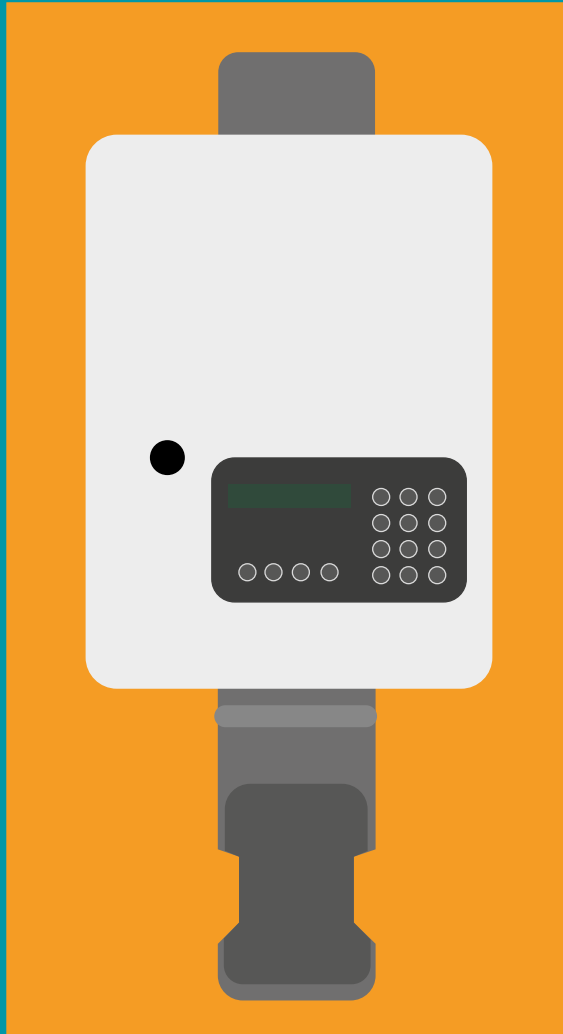
Los primeros procesos de esta verdadera revolución informática hospitalaria estarán implementados a inicios de 2020 y el proyecto completo, con 9 sistemas, se pondrá en marcha progresivamente en 5 años.





# CORREO NEUMÁTICO, INNOVACIÓN PARA AGILIZAR LA ATENCIÓN CLÍNICA

• Con el objetivo de acelerar tanto el diagnóstico como la atención clínica y liberar a los funcionarios de mensajería interna menor, el nuevo hospital contará con correo neumático.



## ¿CÓMO FUNCIONA?

Con turbinas que generan presión y succión para transportar cápsulas con diferentes contenidos a su destino.

## ¿PARA QUÉ?

Para aliviar la carga de los funcionarios y permitir la transferencia muy rápida de información, muestras y medicamentos.

## ¿CUÁNTAS SON?

Son 42 estaciones de recepción y envío, excepto dos exclusivas para recepción en laboratorio, las que en total hacen circular hasta 252 cápsulas por todo el hospital. Se encuentran en las estaciones de enfermería, laboratorio, toma de muestras, anatomía patológica y farmacia, entre otras.

## ¿CÓMO SE ENVÍAN LAS CÁPSULAS?

Desde cada estación de envío se programa el número del destino, y un sistema de rastreo indica dónde se encuentra cada cápsula que, además, tiene una programación que le permite regresar a su estación de origen.

## ¿ES UN SOLO TIPO DE CÁPSULA PARA TODO?

Son dos tipos de cápsulas, una estándar para documentos y fármacos, y una para el transporte de muestras líquidas, con sellos para que no se muevan ni abran dentro de la cápsula.

## ¿DÓNDE SE MONITOREA EL SISTEMA?

En la nueva unidad de Control Centralizado, que monitorea el funcionamiento de las turbinas, detecta si existen fallas u obstrucciones, determina el uso del sistema y el tiempo de respuesta. Pero además, el correo neumático tiene una central propia de monitoreo y de gestión de envíos.





## USUARIOS DEL CESFAM DR. MARCO MALDONADO DE VIÑA DEL MAR CONOCEN EL NUEVO HOSPITAL



● Para seguir acercando a la comunidad las características y prestaciones con que contará la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, la difusión del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke llegó hasta el CESFAM Dr. Marco Maldonado de Viña del Mar.

En el lugar, los vecinos de Chorrillos pudieron conocer los detalles de 97,6% de avance de la obra, y destacaron sus principales aspectos, tal como lo hizo Luis Herrera: “Por lo que escuché, me llamó la atención la piscina, kinesiología, ya que no cuentan con eso en el Consultorio Adosado de Especialidades y mi señora se atiende ahí, tiene reumatismo; así que me llama la atención que esté incorporado en las nuevas terapias. Está muy bien que nos informemos porque por se escuchan cosas, y es bueno informarse directamente del hospital, cómo van”. Como complemento, la usuaria Cecilia Apablaza señala que “lo que más me gustó es el helipuerto que será grande, que el hospital va a tener más camas, más pabellones, que será menor la espera en exámenes, en la urgencia, todo eso va a ser bueno. Ya habían venido a difundir el hospital nuevo, pero cuando recién empezó la construcción y ahora está bien avanzado, se ve lindo, y es bueno que habrá una segunda etapa que tendrá más camas, tendrá 558 y después, más de 700, imagínese”.



Eliana Maldonado, por su parte, atendió a la importancia de compartir con los vecinos el avance de la construcción, “porque uno ve que están construyendo algo, pero no sabe lo que está pasando, así que es bien importante lo que están mostrando. Me gustó lo de las camas, los pabellones, porque ahora no hay muchas camas, que haya más especialistas es bueno, ojalá se logre todo lo que están haciendo”.

