

BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ



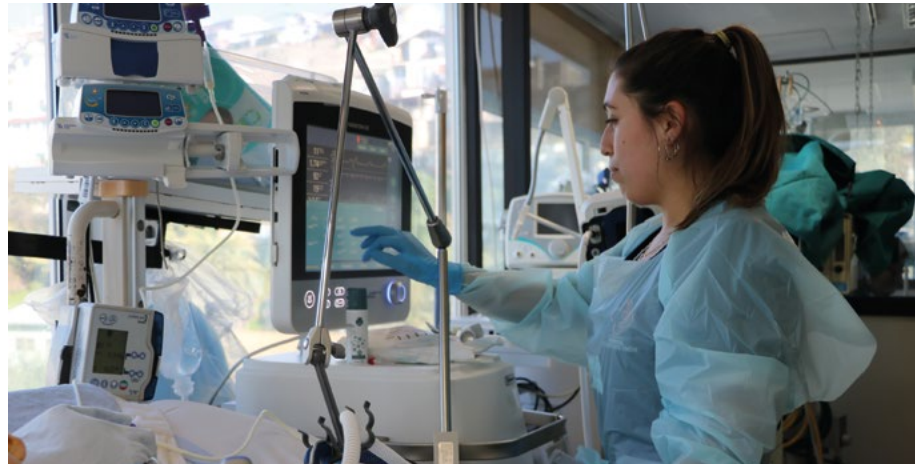
MODELOS DE ATENCIÓN EN EL NUEVO HOSPITAL PARA UNA GESTIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE

● Con el objetivo de establecer los protocolos de manejo de pacientes, flujos y procedimientos estandarizados, ya se está trabajando en los modelos de atención del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke.

Así lo explica Gloria Balcázar, Subdirectora de Gestión del Cuidado: “El trabajo lo dividimos en Área Médica, Área Médico Quirúrgica, Pabellón y Esterilización, y todos los servicios de apoyo, como diálisis, endoscopia, hemodinamia. Todos ameritan una dedicación especial porque son muchos los detalles que hay que cubrir. Por ejemplo, el modelo de atención pediátrica es importantísimo porque se fusiona el Servicio de Pediatría con el Servicio Quirúrgico Pediátrico, se unifican criterios, se transversalizan procesos y las áreas médicas elaboran métodos de trabajo conjunto”.

En general, se revisan procesos completos, desde su inicio hasta su término, es decir, cómo ingresan los pacientes, cuál es su flujo, el modelo de atención, los cuidados progresivos, las camas indiferenciadas, y por supuesto la distribución al detalle del recurso humano en cada área, tanto enfermeras como técnicos paramédicos y auxiliares.

“En lo referente a atención progresiva, explica Gloria Balcázar, vamos a tener espacios para los pacientes de mayor cuidado y reforzaremos con atención profesional. En otro sector, con pacientes más dependientes, tendremos que reforzar la presencia de técnicos paramédicos. También estamos en los procesos de formación de profesionales y técnicos para que lleguen preparados al futuro establecimiento. Todas las áreas tienen su forma de hacer las cosas, pero tenemos que tener claro cómo las vamos a desarrollar, funcionando de manera ordenada porque todo protocolo deriva en un mejor funcionamiento”, finalizó.



MODELO DE ATENCIÓN DE URGENCIA

Los más avanzados son los modelos de las Unidades de Emergencia, que realizan más de 137 mil atenciones al año. Ejemplo de ello es el modelo de la Unidad de Emergencia Adultos. De acuerdo a Marjorie Marchant, Enfermera Coordinadora de la Unidad, “presentamos el modelo de atención, mostrando los flujos, distribución de personal, dónde se encuentran cada uno, sus funciones, cuánto abarca su atención, y los flujos internos, que organizamos de acuerdo a categorización de pacientes y la distribución de insumos. Otro tema son los tiempos que vamos a establecer en los subprocesos de atención: en la atención ambulatoria, nos proponemos tiempos para la resolutivez teniendo en cuenta que vamos a tener procesos más ágiles gracias a la cercanía con imagenología y el correo neumático para enviar nuestras para exámenes a laboratorio. Y respecto a la atención a hospitalizados, vamos a tener boxes de emergencia donde el paciente estará un tiempo limitado para ser derivado a hospitalización, y el box de reanimación sólo será utilizado cuando un paciente lo requiera, momento en que se distribuirán los recursos para estabilizarlo antes de enviarlo a los boxes de emergencia y al servicio que corresponda”.





FUNCIONARIOS COMIENZAN FASE PRÁCTICA DEL CURSO PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN DEL NUEVO HOSPITAL



- *Ya son más de 200 los funcionarios que han completado la fase teórica del Curso Plan de Emergencia y Evacuación del nuevo Hospital y que ya iniciaron su fase práctica con un taller de uso de extintores.*

El Plan General de Emergencia y Evacuación tiene como objetivo que todos los funcionarios cuenten con la preparación y las herramientas necesarias para enfrentar una emergencia interna o externa, y mantener la operación del establecimiento de manera segura para todas las personas. Así, el plan define responsabilidades y procedimientos para enfrentar terremotos, tsunamis, delitos violentos, explosiones, fugas de gas, inundaciones e incendios.

Así lo explica Óscar Vargas, Prevencionista de Riesgos de la Unidad de Higiene y Seguridad: El objetivo principalmente es que los funcionarios, cuando estemos ya en el hospital nuevo, tengan las herramientas y la información de lo que son los planes generales y locales de emergencia y evacuación, para combatir cualquier tipo de emergencia, y no solo el incendio, que es lo que vimos en este ejercicio práctico. La idea es tener las herramientas y el carácter preventivo para atacar un siniestro”.

De esta forma, los más de 200 funcionarios que completaron la fase teórica del curso iniciaron un taller práctico desarrollado en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo IST. Según la consultora de Prevención de Riesgos del IST, Paula Guzmán, “son instancias que ayudan a crecer a la gente y la mantienen preparadas en caso de emergencia. Se hace un repaso de cuáles son las condiciones que debe tener un extintor, y en qué nos tenemos que fijar previo a un amago de incendio que puede presentarse en cualquier lugar”.

Tras la experiencia, el Tecnólogo Médico de la Unidad de Medicina Nuclear, Mauricio Troncoso, afirmó que “el ejercicio estuvo bastante bueno y esperemos que nos sirva, pero que no lo ocupemos. Estuvo entretenido, la gente estuvo contenta movilizándolo sus destrezas para apagar el fuego. Siempre es útil aprender, sobre todo porque cuando lleguemos al hospital nuevo tenemos que adaptarnos a

esa modernidad”. Opinión similar tuvo la técnico paramédico de la Unidad de Cirugía Cardiovascular Vasti Gatica, quien señaló que “en lo personal tengo extintor en mi casa, y nunca lo había usado, porque me daba miedo que pasara algo. Sabía teoría pero nada de práctica, así que el curso me sirvió mucho, porque le perdí el miedo. Me voy confiada al nuevo hospital de poder usar un instrumento que ya conozco”.





NUEVO HOSPITAL FRICKE PARTICIPA EN FERIA DE LA SALUD EN TERRENO

En el marco de la realización en Viña del Mar de la Feria de la Salud en Terreno para promover las nuevas patologías AUGE, el nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke se dio a conocer entre la comunidad viñamarina.

El evento que fue encabezado por el Ministro de Desarrollo Social, Sebastián Sichel, tuvo por objetivo difundir las 5 nuevas enfermedades que se integran al AUGE GES, ocasión en que el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota estuvo presente con información y una maqueta sobre las tres grandes inversiones hospitalarias en ejecución, el nuevo Hospital Fricke, el Hospital Biprovincial Quillota Petorca y el Hospital Provincial Marga Marga.



VISITA A HOSPITAL REGIONAL DE TALCA



Con el objetivo de conocer los desafíos de la implementación del Hospital Regional de Talca, cuyas nuevas dependencias se inauguraron en 2017, visitó el establecimiento una delegación encabezada por la unidad de Puesta en Marcha del Hospital Dr. Gustavo Fricke. En la oportunidad, junto a funcionarios de Farmacia, Esterilización, Alimentos y Suministros, Matronería y la Subdirección de Gestión del Cuidado, pudieron conocer buenas prácticas replicables para el cambio al nuevo Hospital Fricke.

HORMIGUITA DEL NUEVO HOSPITAL PARTICIPA EN FERIA DE LA LACTANCIA EN PUCHUNCAVÍ

Para llegar hasta la comunidad de Puchuncaví, la Hormiguita del nuevo Hospital participó en la Feria de la Lactancia organizada por el Cesfam comunal. En la oportunidad, los usuarios pudieron conocer las características y prestaciones del establecimiento, que ya alcanza un 99.3% de avance. En esta actividad nuestro establecimiento también participó través de sus programas Chile Crece Contigo y Comité de Lactancia Materna.





VECINOS DE MARGA MARGA CONOCEN EL NUEVO HOSPITAL FRICKE EN GOBIERNO EN TERRENO EN TERRENO DE EL BELLOTO



● Con el objetivo de acercar a los vecinos de Marga Marga a la infraestructura y las dependencias del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, la Unidad de Participación Social se sumó a la iniciativa Gobierno en Terreno, organizada en El Belloto, Quilpué.

Con gran interés de parte de la comunidad se desarrolló la iniciativa Gobierno en Terreno en el sector de El Belloto de Quilpué, ocasión en que los usuarios pudieron conocer y opinar acerca de las prestaciones y los espacios que tendrá el nuevo Hospital Fricke, que ya tiene un 99.37% de avance. Tras conocer la maqueta del

establecimiento, Ximena Alcayaga, usuaria de Quilpué, afirmó que “me pareció muy bien porque en la actualidad no existe información sobre los beneficios a los que pueden optar las personas. Además, recibir información de cómo va a estar compuesto el hospital y los especialistas que va a tener e parece interesante porque comúnmente no tenemos un vínculo directo con el hospital y con las redes de apoyo con las que podemos contar hoy. Lo que más me gustó e que las salas de hospitalización, que van a tener 3 camas por paciente, baño y mueble personal”.

“Se nota que va a tener harto avance”, señaló Cristian Carrasco de Villa alemana: “Y me llama la atención que tenga un helipuerto, en caso de emergencia o accidente. Es muy bueno que se noten los avances. Yo no tenía idea, siendo de la zona, y ahora me informé harto, vi la maqueta, lo que se ha avanzado y se va a avanzar, eso es muy importante”.

Finalmente, Yolanda Rodríguez también de Quilpué, destacó que en el stand “me informé bien de que van a instalar un hospital nuevo, que hacía falta porque el actual está muy viejo; me gustó que van a haber pabellones nuevos, más camas, y que va a haber piscina terapéutica, áreas verdes y estacionamientos”.

