

BOLETÍN NUEVO HOSPITAL FRICKE SSVQ



NUEVO HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE AVANZA HACIA EL PROCESO DE AUTORIZACIÓN SANITARIA



Es el acto por el medio del cual la Autoridad Sanitaria Regional (Secretaría Regional Ministerial de Salud) permite el funcionamiento de los Prestadores Institucionales de Salud, verificando que cumplen con los requisitos de estructura y organización, expresados en reglamentos.



Las exigencias de las autorizaciones Sanitarias pueden recaer en personas, equipos, instalaciones y la organización y funcionamiento del hospital.



Requieren resoluciones sanitarias los equipos de radiaciones ionizantes (presentes en Imagenología y Dental, por ejemplo), los equipos de autoclave presentes en Esterilización, Sedile y Laboratorio.



Entre otros requisitos, se exige para la resolución sanitaria final que la obra tenga estabilidad eléctrica, disponibilidad de agua potable y alcantarillado, climatización y recepción municipal.

QUÉ ES LA AUTORIZACIÓN SANITARIA

● *Trabajo conjunto con la Seremi de Salud avanza hacia la obtención de la Autorización Sanitaria del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke, que requiere no solo la obra terminada sino también la instalación de mobiliarios y equipos, para permitir el inicio de la atención de pacientes el año 2020.*

Ya se encuentra en marcha el proceso hacia la obtención de la Autorización Sanitaria del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke. Esta autorización, que requiere un exhaustivo proceso de revisión de todos los recintos del hospital, con su mobiliario y equipamiento funcionando, permitirá el traslado de los equipos clínicos y la posterior operación del centro asistencial.

Su director, Dr. Leonardo Reyes, explica que se trata de un complejo proceso que no solo requiere que la obra esté terminada: "Estamos prácticamente a un paso de que el hospital termine su obra física y lo que viene prontamente es una serie de procesos que culminan en la solicitud de Autorización Sanitaria a la Secretaría Regional Ministerial de Salud, que es la que autoriza a los prestadores e instituciones para que puedan atender pacientes. Lo que viene ahora es la visita que hace el Seremi de Salud y sus representantes para verificar que las instalaciones son las correctas, que cumplen con las normas, leyes y reglamentos para los cuales se exige la operación tanto de las personas en algunas áreas de trabajo, los equipamientos, las funcionalidades del hospital".

Desde hace dos años se está trabajando en esta Autorización Sanitaria, para lo cual se están ejecutando visitas técnicas para verificar que los espacios del hospital cumplan con las llamadas Normas Técnicas Básicas (NTB) del Ministerio de Salud y de esta

forma, pueda cursarse la resolución. José Luis Moya, jefe de la Unidad de Puesta en Marcha Hospital Dr. Gustavo Fricke explica que "es un proceso largo, que reviste mucho análisis de los lugares, muy específico, donde no solamente se evalúan normas técnicas básicas, sino que varias reglamentaciones de muchos artículos y normativa vigente. Y además que nuestro hospital como es tan variado, tan grande y complejo, cada recinto es un mundo aparte. Tenemos un equipo local que ha estado revisando con la obra estos recintos, donde la idea es ver si cumplimos con los espacios, con los equipos, si cumplimos con las renovaciones de aire, en fin, con todas esas normativas específicas que hay".

PROCESO FORMAL CAMINO AL NUEVO HOSPITAL

José Luis Moya explica que en los próximos meses debiera comenzar el proceso formal para solicitar la revisión de los recintos finales. "Es un proceso que debiera demorar unos seis meses, hasta obtener la autorización final. ¿Cómo parte uno? Autorizando equipos, autoclaves, equipos de Imagenología, después autorizar los recintos donde están esos equipos, después se autorizan recintos más grandes, servicios, como Imagenología, Esterilización, y después se hace una autorización final que involucra todas estas autorizaciones que ya se fueron haciendo en el camino".

El director del establecimiento aclara que la visita definitiva "se hace cuando tengamos ya todos los equipamientos instalados en las respectivas áreas de funcionamiento para efectos de que se pueda otorgar esta autorización sanitaria definitiva, y por lo tanto, puedan ingresar los pacientes a ser atendidos en nuestro nuevo hospital".



FUNCIONARIOS SE CAPACITAN EN EQUIPAMIENTO PARA EL NUEVO HOSPITAL



- Con más de 140 funcionarios comenzó el proceso de capacitación en equipamiento para el nuevo Hospital, que en 10 meses permitirá que los equipos clínicos de diversos servicios adquieran las herramientas para operar equipos de uso transversal, como monitores y ventiladores.

Con el objetivo de que los funcionarios de los servicios clínicos sepan cómo operar equipos de uso transversal en el nuevo Hospital, la Unidad de Gestión del Cambio del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, en conjunto con la Unidad de Equipos Médicos y la Subdirección de Gestión del Cuidado del Hospital organizaron una serie de capacitaciones orientadas a profesionales y técnicos.

Así lo explicó Jorge Esparza, jefe de la Unidad de Gestión del Cambio del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota: "Son cursos bastante breves, que se extienden no más allá de una hora y media, en donde el proveedor de los equipos que se adquirieron va a dictar una capacitación sobre su operación. Esperamos con esto cubrir un gran volumen del personal clínico que necesita manejar estos equipos. Hay una tremenda inversión en equipamiento de alta tecnología que va a reemplazar a los equipos antiguos que se utilizan acá y eso implica que los funcionarios tienen que prepararse para hacer funcionar esos equipos. Para ello se

comenzaron a organizar una serie de actividades de capacitación, que comenzaron en agosto y se van a extender hasta mayo del próximo año y en los cuales identificamos los equipos de uso más transversal y masivo dentro del hospital".

Marcela Canales, Coordinadora de Gestión de Atención Cerrada explica que "la idea es que la gente llegue al nuevo hospital ya sabiendo manejar todos los equipos y podamos llevar la puesta en marcha rápidamente. Hasta ahora la gente está motivada. Hemos organizado las capacitaciones por semana, por tipo de equipo, por el uso que se le va a dar y hay buena asistencia y buenos niveles de satisfacción".

Jorge Esparza agrega que habrá otra fase de capacitación para equipos más específicos, "por ejemplo Imagenología, Laboratorio, Esterilización, son servicios que utilizan equipamiento propio que probablemente no requiere operación por parte de otros servicios, y para ellos corresponde organizar una capacitación particular, más adelante. Cuando el equipamiento llegue, se determine el momento más adecuado y la mejor forma posible, de manera que es probable que se realice en el nuevo hospital".





REUNIÓN MULTIGREMIAL PARA REVISAR MODELOS DE GESTIÓN CAMINO AL NUEVO HOSPITAL

En una nueva sesión de la multigremial, los dirigentes de todos los gremios se reúnen con las unidades de Puesta en Marcha, de Recursos Humanos y de Gestión del Cambio del SSVQ para discutir distintas propuestas en torno al nuevo Hospital Fricke. En esta oportunidad se analizó la propuesta de central de traslados y distribución de establecimiento. Estos encuentros permiten relevar temas de interés para los funcionarios, como casilleros, casino y salas de estar.



SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES SE CAPACITA EN SISTEMAS DE NUEVO HOSPITAL



Seguimos preparándonos para el cambio. Los funcionarios de la Subdirección de Operaciones ya están participando en la fase teórica de un ciclo de capacitaciones orientadas a conocer los mecanismos y la mantención de diversos sistemas del nuevo Hospital, como control centralizado y ascensores. En los próximos días comenzarán el entrenamiento práctico de los funcionarios en la misma obra.

SERVICIOS CLÍNICOS PLANIFICAN TRASPASO DE CONOCIMIENTOS DEL NUEVO HOSPITAL A FUNCIONARIOS

Los jefes y coordinadores de nuestros equipos clínicos y la Unidad de Gestión del Cambio del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota se están reuniendo para preparar la transferencia de conocimientos a todos los funcionarios, previo al cambio al nuevo Hospital Fricke. Dependencias, equipamiento, tecnologías y modelos de gestión son algunos de los importantes temas que todos los funcionarios deberán manejar al momento de iniciar sus labores en el futuro establecimiento.





USUARIOS DEL CESFAM DR. JORGE KAPLÁN DE REÑACA ALTO CONOCEN EL NUEVO HOSPITAL



● En el marco de las estrategias de difusión del nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ, desarrollada por la Subdirección de Gestión del Usuario, la maqueta del establecimiento se trasladó hasta el CESFAM Dr. Jorge Kaplán, en Reñaca Alto, Viña del Mar, para que sus usuarios pudieran conocer un poco más de su infraestructura y prestaciones.

Tras conocer la maqueta hospitalaria, Grima Villavicencio, matrona y Directora interina del CESFAM, señaló que “me parece maravilloso que nuestra población que es la más alejada del centro, e incluso con poco acceso en locomoción a las prestaciones de un nivel terciario de la envergadura que tendrá el hospital, conozca y sepa cómo va a ser y qué tipo de servicios van a tener en un futuro

próximo en relación a las prestaciones más especializadas y que son las que se necesitan. La información es básica. Hemos visto avances, hemos visto la construcción, que se ve que tendrá mayor resolutivez, mayor espacio, al que la gente tendrá más acceso. Estamos esperanzados, como usuarios y como parte de la red de salud de que el nuevo hospital funcione de maravillas y tengamos una buena interrelación entre la atención primaria y hospital, que es muy importante”.

OPINIÓN DE LOS USUARIOS

Los usuarios, además de destacar que la obra se dé a conocer en su CESFAM, relevaron especialmente aquellos aspectos que no existen en los hospitales públicos de la región. Carmen González señaló que ver el stand del nuevo hospital “es estupendo, porque así uno tiene más conocimiento de lo que están por hacer, uno ya entiende bien lo que hay y de qué se va a tratar. Me gustó muchísimo lo que es el helipuerto porque van a llegar órganos para que muchas personas puedan ser salvadas y la parte de las áreas verdes”.

Por su parte, la usuaria Susan Viches afirmó que conocer el nuevo hospital “es maravilloso, porque así la gente se motiva, se da cuenta de que se está haciendo algo por los usuarios. Me encantó saber de la infraestructura porque la gente dice que se tiene que atender en el hospital, y que va a ser siempre lo mismo. Lo que más me gustó es la privacidad que se va a tener en las habitaciones, el tema de que se va a poder utilizar un helipuerto para trasplante, que habrá piscina para terapia de kinesiología y que estarán en línea con otros hospitales”.

Finalmente Alejandrina Suber afirmó que “es lindo, hermoso, y ojalá siempre hubiera difusiones así porque hay personas que no saben, con esto van a aprender más, van a conocer y saber que estarán bien atendidos, y mientras más grande mejor porque estarán menos hacinados. Hay que estar agradecido de quienes están haciendo esto, porque no lo esperábamos”.

